

**Форма заявки на участие в школе для СОНКО**

**«Оказания услуг в социальной сфере»[[1]](#footnote-1)**

1. Укажите, пожалуйста, наименование организации (инициативной группы):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Укажите, пожалуйста, ФИО и должность и участника (-ов) обучающего курса:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Укажите, пожалуйста, контактные данные (телефон, e-mail):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Каков Ваш практический интерес? Как Вы планируете использовать полученные знания?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место проведения: коворкинг «Лаборатория настоящего», г. Пермь, ул. Газеты «Звезда», 13.

**Участие в обучающем курсе бесплатное.**

Количество участников ограничено!

Участникам из муниципалитетов организаторы оплачивают проезд и проживание в Перми на время проведения обучения.

**Внимание! Участники будут отобраны по конкурсу на основании заполненных форм заявок!**

Заявки на участие в мероприятии принимаются до 14.00 14 ноября!

**Для участия в обучении необходимо заполнить заявку и направить по адресу** [**info@grany-center.org**](mailto:info@grany-center.org)**, либо записаться по телефону 8 (342) 207-09-90, 207-09-29.**

Контактные лица: Наталья Константиновна Шетцель, тел. 8-902-79-199-89

**Программа школы для СОНКО «Оказание услуг в социальной сфере»**

15 ноября 2017 года

| **Время** | **Модули** |  |
| --- | --- | --- |
| 10:00 – 10:30 | Введение в программу. Знакомство. Входное тестирование. | Центр ГРАНИ  С.Г.Маковецкая |
| 10:30 – 11:30 | Услуги НКО в социальной сфере: формируем понятия, рассматриваем лучшую практику  *Практические упражнения по выделению социальных услуг в деятельности организации* | Центр ГРАНИ  О.Н.Кочева  Д.А.Мусин |
| *11:30 – 11:45* | *Кофе-брейк* |  |
| 11:45 – 12:45 | Подход к организации производства социальных услуг в НКО  *Требования к поставщикам социальных услуг, механизмы поддержки, особенности участия в конкурсах субсидий и конкурсах закупок: требования к заявкам и отчетности*  *Практические упражнения: оценка барьеров и возможностей для выхода на рынок услуг* | Центр ГРАНИ  О.Н.Кочева  М.Л.Оборина |
| 12:45 – 13:30 | Платные услуги в деятельности СОНКО.  *Особенности финансового учета в организации. Ответы на вопросы* | Центр ГРАНИ,  О.Н.Кочева  Т.В.Баженова  ПГП,  С.В.Максимов |
| *13:30 – 14:30* | *ОБЕД* |  |
| 14:30 – 15.45 | Участие волонтеров в социальных сервисах: мотивация, доступ, организация работы  *Будет рассмотрен практический опыт по организации работы с волонтерами и обеспечению качества их работы Санкт-Петербургской благотворительной общественной организации Ночлежка, Сообщества volunteers\_perm.* | Ночлежка (Спб),  А.Варсопко,  volunteers\_perm (Пермь), Е.Демидов |
| 15.45 –16.15 | GR: как организовать взаимодействие с органами власти  *Практические рекомендации поставщикам социальных услуг* | Центр ГРАНИ  С.Г.Маковецкая |
| *16.15- 16.35* | *Кофе-брейк* |  |
| 16:35 – 18.00 | Мастер-класс «Выгорание сотрудников некоммерческих организаций, оказывающих услуги»  *Как организовать профилактику выгорания сотрудников в НКО. Как обеспечить защиту от выгорания специалистов, которые работают с проблемными кризисными ситуациями.* | Ночлежка (Спб),  А.Варсопко,  Вектор (Пермь),  В.И. Кожарская |

16 ноября 2017 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 09:30 – 10:45 | Основы экономики производства социальных услуг  *Практическое упражнение: расчет себестоимости услуги, как найти точку безубыточности* | Центр ГРАНИ  Д.А.Мусин  С.Г.Маковецкая |
| 10:45 – 11:30 | Как организовать и провести публичное мероприятие | А.Курносов |
| *11:30 –11:45* | *Кофе-брейк* |  |
| 11:45– 12.30 | Основы маркетинга производства социальных услуг | Бюро маркетинговых решений ClientMarket,  Н.Хомутова |
| 12.30 - 13.30 | Как вести работу в социальных сетях | Бюро маркетинговых решений ClientMarket,  Н.Хомутова |
| *13:30 – 14:30* | *ОБЕД* |  |
| 14:30 – 15.30 | Коммуникации в новом дивном мире | Центр ГРАНИ,  А.А.Фадеева |
| 15:30 – 16:15 | Кейс-лаборатория «Проблемные кейсы в практике перехода НКО к оказанию услуг в социальной сфере» | Центр ГРАНИ,  К.А.Сулимов  А.А.Фадеева |
| *16.15 – 16.40* | *Кофе-брейк* |  |
| 16:40 – 18:00 | Кейс-лаборатория «Проблемные кейсы в практике перехода НКО к оказанию услуг в социальной сфере» | Центр ГРАНИ,  К.А.Сулимов  А.А.Фадеева |
| 18.00 – 19.00 | Клубная встреча «Как построить хорошие отношения с целевой группой» по опыту работы пациентских организаций  Презентация опыта и групповое обсуждение |  |

17 ноября 2017 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 09:30 – 10:30 | Подходы к стандартизации и управлению качеством социальных услуг СО НКО | Центр ГРАНИ,  С.Г.Маковецкая |
| 10:30 – 11:15 | Обеспечение и защита прав получателей услуг  *Требования к процедурам учета интересов потребителей* |  |
| *11:15 –11:30* | *Кофе-брейк* |  |
| 12:10– 13.30 | Деловая игра «Мировое кафе»/быстрые свидания с экспертами и практиками – носителями успешного опыта  *Как организовать производство услуг: как рассчитать себестоимость, как договариваться с органами власти, как решать юридические вопросы, вести бухучет, защищать интересы* | Т.В.Баженова  С.Г.Маковецкая  Д.А.Мусин |
| *13:30 – 14:30* | *ОБЕД* |  |
| 14:30 – 16.20 | Деловая игра «Формулируем бизнес-идею по производству услуги» |  |
| *16.20 – 16.40* | *Кофе-брейк* |  |
| 16:40 – 17:30 | Деловая игра «Формулируем бизнес-идею по производству услуги» |  |
| 17.30 – 18:00 | Подведение итогов. Итоговое тестирование. Вручение сертификатов. Фотографии. |  |

1. Школа для СОНКО «Оказания услуг в социальной сфере» проходит в рамках проекта «Мастерская для СОНКО поставщиков (или потенциальных поставщиков) услуг в социальной сфере», который реализуется Центром ГРАНИ на средства субсидии из бюджета Пермского края для проведения мероприятий по поддержке и развитию других общественных организаций в Пермском крае. [↑](#footnote-ref-1)