

Министерство социального развития Пермского края

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Пермского края «Центр психолого – педагогического и медико - социального
сопровождения»**

**ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ
о результатах деятельности учреждения в 2023 году**

г. Пермь

1. Общие сведения об образовательном учреждении.

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Пермского края «Центр психолого – педагогического и медико - социального сопровождения» (далее – Центр, Учреждение) имеет

юридический адрес: г. Пермь, ул. Екатерининская, 98.

Телефон (факс): 212-89-70

E-mail: cpmss3@mail.ru

Сайт: www.soscentrpk.ru

Уставная цель деятельности Учреждения:

оказание на основе договоров содействия органам опеки и попечительства в реализации основных задач и направлений по защите прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, а также реабилитация несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, через реализацию дополнительных общеобразовательных программ социально-психологической и социально-педагогической направленности.

Основные виды деятельности Центра в 2022 году:

В соответствии с приказом Министерства социального развития Пермского края от 07.12.2022 № 33-01-03-1144 «Об утверждении государственного задания на оказание государственных услуг ГБУ дополнительного образования Пермского края «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения» на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов» определено государственное задание на оказание следующих государственных услуг:

| Наименование услуги | Количество услуг |
|---|------------------|
| 1. Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства | 3250 чел. |
| 2. Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей (дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации). | 297 чел. |
| 3. Предоставление социального обслуживания в форме на дому | 33 546 услуг |

В соответствии с приказом Министерства социального развития Пермского края от 04 октября 2017 г. № СЭД-33-01-03-555 «О реализации проекта по организации временного пребывания детей-инвалидов в принимающих семьях» (в редакции приказов Министерства от 20 февраля 2018г. № 33-01-03-99, от 22 марта 2019г. № 33-01-03-174, от 22 апреля 2022г. № 33-01-03-266) определен объем:

| Наименование услуги | Количество услуг (чел.) |
|---|-------------------------|
| Количество детей-инвалидов, участвующих в мероприятии | не менее 90 |

Структура учреждения:

Для выполнения поставленных задач в Центре организована работа 6 отделений с офисами, расположенными по следующим адресам:

| № п/п | Адрес офиса | Начальник отделения | Телефон | Территория обслуживания |
|-------|----------------------------------|----------------------------|-------------|--|
| 1. | г. Пермь, ул. Екатерининская, 98 | Тарасова Надежда Антоновна | 89526494909 | г. Пермь |
| 2. | | Лапина Надежда Викторовна | 89922064831 | Пермский МР, Добрянский ГО, Краснокамский ГО, Нытвенский ГО, ЗАТО Звездный |

| | | | | |
|----|---------------------------------|----------------------------|-------------|--|
| 3. | г. Березники, ул. Ленина, 47 | Лукина Анна Михайловна | 89526639458 | Березниковский ГО, Красновишерский ГО, Соликамский ГО, Александровский МО, Кизеловский ГО, Чердынский ГО |
| 4. | г. Чусовой, ул. Ленина, 28 | Жукова Нина Геннадьевна | 89082415498 | Чусовской ГО, Горнозаводской ГО, Лысьвенский ГО, Губахинский ГО, Гремячинский ГО |
| 5. | п. Карагай, ул. Чкалова, 6 | Антипина Марина Валерьевна | 89526555033 | Карагайский МО, Ильинский ГО, Верещагинский ГО, Сивинский МО. Большесосновский МР, Очерский ГО, Оханский ГО, Частинский МО |
| 6. | г. Кунгур, ул. Маркса, 10 | Шишкина Елена Ильинична | 89922059076 | Кунгурский ГО и МР, Березовский МО, Кишертский МО, Ординский МО, Суксунский ГО, Октябрьский ГО |
| 7. | г. Чайковский, ул. Горького, 22 | Орлова Галина Николаевна | 89222437675 | Чайковский ГО, Чернушинский ГО, Уинский МО, Куединский МО, Еловский МО, Бардымский МО, Осинский ГО |
| 8. | г. Кудымкар, ул. Калинина, 14б | Лудченко Юлия Николаевна | 89523206027 | Кудымкарский ГО и МР, Юсьвинский МО, Юрлинский МО, Гайнский МО. Кочевский МО, Косинский МО |

В оперативном управлении у Центра находятся 2 здания общей площадью 498 кв.м. (г. Пермь, г. Кудымкар); 10 помещений муниципальной собственности эксплуатируются на условиях безвозмездного пользования; 7 - на условиях аренды.

Для специалистов оборудовано 63 рабочих места. Деятельность всех специалистов Центра обеспечена телефонной и интернет связью, компьютерной и множительной техникой.

Штатное расписание Учреждения рассчитано на 63 ставки. Штат Учреждения укомплектован на 100%.

2.Организационно-правовое обеспечение деятельности Учреждения.

В 2022 году учреждение было обеспечено необходимым пакетом учредительной, нормативно-правовой и организационно-распорядительной документации:

- Устав учреждения (утвержден приказом Министерства социального развития Пермского края от 27 декабря 2018 года № СЭД-33-01-03-1045).
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 02.07.2019 № 6423, выдана Министерством образования и науки Пермского края.
- Приказы Министерства социального развития Пермского от 07.12.2022 № 33-01-03-1144 «Об утверждении государственного задания на оказание государственных

услуг ГБУ дополнительного образования Пермского края «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения» на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов»; от 04.10.2017 № СЭД-33-01-03-555 «О реализации проекта по организации временного пребывания детей-инвалидов в принимающих семьях», с изменениями и дополнениями

- 04 октября 2017 г. № СЭД-33-01-03-555 «О реализации проекта по организации временного пребывания детей-инвалидов в принимающих семьях» (в редакции приказов Министерства от 20 февраля 2018г. № 33-01-03-99, от 22 марта 2019г. № 33-01-03-174, от 22 апреля 2022г. № 33-01-03-266)

- Соглашения о взаимодействии с 17 ТУ МСР ПК, подписанные в январе 2023 года.
- Соглашение о предоставлении субсидии из бюджета Пермского края государственному бюджетному учреждению Пермского края в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации от 26 апреля 2022 года № 72.

3. Исполнение государственного задания.

3.1. Исполнение государственного задания «Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства»

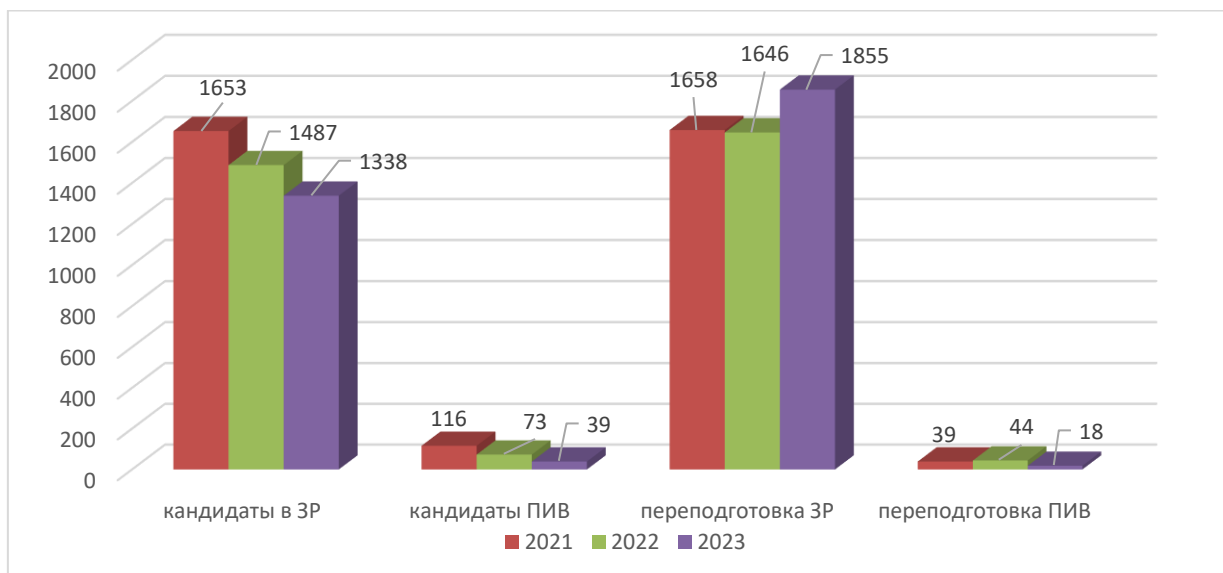
В 2023 году в рамках исполнения государственного задания по подготовке граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства в учреждении реализовывались следующие образовательные программы:

- дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, «ШКОЛА ОПЕКУНОВ»;
- Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа переподготовки замещающих родителей «СЕМЕЙНАЯ МАСТЕРСКАЯ»;
- Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа подготовки кандидатов в постинтернатные воспитатели «СОУЧАСТИЕ В СУДЬБЕ»;
- Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа переподготовки постинтернатных воспитателей «СОУЧАСТИЕ В СУДЬБЕ - 2».

Государственное задание выполнено на 100% (3250 человек). По программам подготовки прошли обучение 1338 кандидатов в замещающие родители (в 2022 году – 1487 чел.; в 2021 году – 1633 чел.; в 2020 году – 1890 чел.) и 39 будущих постинтернатных воспитателей (73 в 2022 году; 116 чел. в 2021 году; 169 – в 2020). Последние годы наблюдается тенденция к снижению количества заявителей.

По программам переподготовки обучились 1855 действующих опекунов и приемных родителей (1646 чел. в 2022 году; 1658 чел. в 2021 году; 1402 чел. в 2020 году), а также 18 постинтернатных воспитателей (44 в 2022 году; 39 – в 2021 году).

Динамика количественных показателей по категориям клиентов за 3 последних года приведена в диаграмме:



Удельный вес подготовленных кандидатов в замещающие родители и постинтернатные воспитатели составляет 42% от общего количества слушателей (в 2022 году - 46%; в 2021 году- 48%; в 2020 году - 59%). Тенденция последних лет – уменьшение количества заявителей и увеличение количества отказов заявителям по итогам психологического обследования в связи с их психологической неготовностью к воспитанию детей, оставшихся без попечения родителей, деструктивностью мотивов для приема ребенка в свою семью.

Переподготовку прошли 1855 действующих замещающих родителей (1646 в 2022 году; 1658 человек в 2021 году), что **составляет более 30% от общего количества действующих замещающих родителей** Пермского края, что на 3% больше, чем в 2022 году.

Переподготовку в рамках дифференцированного модуля «Подросток в замещающей семье» прошли 1340 замещающих родителей, воспитывающих в своей семье ребенка, оставшегося без попечения родителей, в возрасте от 10 до 17 лет (1034 чел. в 2022 году; 690 чел. в 2021 году; 571 чел. в 2020), что составляет 100% от заявленной потребности со стороны ООиП и служб сопровождения.

Для выполнения Государственного задания Центр ежегодно заключает Соглашения о сотрудничестве с ТУ МСР ПК, в которых определяются примерные количественные показатели по каждой территории и порядок взаимодействия служб, работающих с замещающими семьями.

В таблице представлены данные о выполнении условий соглашения Территориальными управлениями МСР ПК за 3 последних года.

| название ТУ МСР ПК | 2020 год % исполнени я | 2021 год % исполнени я | 2022 год % исполнени я | 2023 % исполнени я |
|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| МТУ №1 | 101 | 104 | 105 | 100 |
| МТУ №2 | 100 | 98 | 97 | 100 |
| МТУ №3 | 139 | 92 | 76 | 102 |
| МТУ №4 | 74 | 107 | 118 | 121 |
| МТУ №5 | 101 | 101 | 96 | 95 |
| МТУ №6 | 97 | 115 | 105 | 98 |
| МТУ №7 | 102 | 69 | 89 | 67 |
| ТУ МСР ПК по Пермскому и Добрянскому МР | 115 | 100 | 100 | 210 |
| ТУ МСР ПК по Краснокамскому и Нытвенскому МР | 65 | 81 | 110 | 77 |
| ТУ МСР ПУ по Александровскому и Кизеловскому МР | 106 | 107 | 106 | 184 |
| ТУ МСР ПК по Губахинскому ГО и | 71 | 61 | 68 | 83 |

| | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|
| Гремячинскому МР | | | | |
| ТУ МСР ПК по Чусовскому и Горнозаводскому МР | 129 | 132 | 103 | 89 |
| ТУ МСР ПК по Кунгурскому ГО и Кунгурскому МР | 78 | 94 | 103 | 85 |
| ТУ МСР ПК по г. Перми | 106 | 97 | 98 | 100 |
| ТУ МСР ПК по Чайковскому МР | 141 | 121 | 95 | 111 |
| ТУ МСР ПК по Лысьвенскому ГО | 90 | 94 | 118 | 104 |
| ТУ МСР ПК по КПО | 97 | 100 | 100 | 100 |

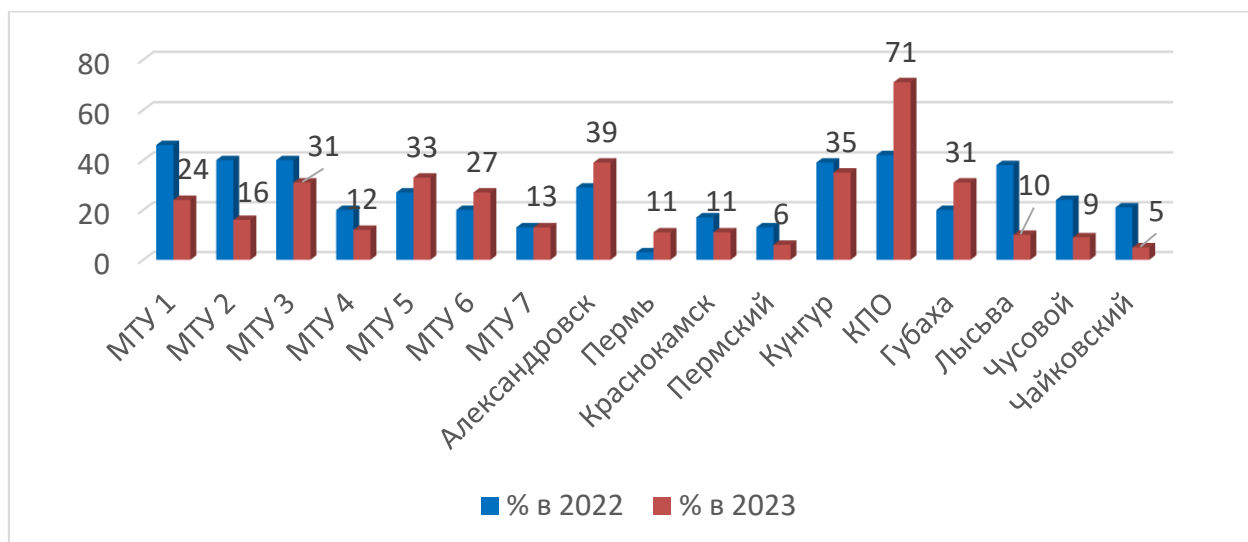
Основной причиной невыполнения показателей называется общее снижение количества кандидатов в замещающие родители во всех территориях и нежелание опекунов проходить переподготовку.

В г. Перми сохраняется поток кандидатов. Положительным моментом является то, что в 2023 году количество кандидатов в приемные родители увеличилось в 3 раза в сравнении с прошлым годом.

В этом году проводились дополнительные мероприятия по организации переподготовки действующих замещающих родителей, были спланированы и проведены занятия по месту проживания замещающих семей в Кировском, Свердловском и Орджоникидзевском районах г. Перми. При активном содействии ООиП Кировского района переподготовку прошли 68 действующих замещающих родителей. При этом общий объем переподготовки по г. Перми пока, все-таки, остается низким – 6 %, хотя и увеличился в 3 раза по сравнению с прошлым 2022 годом (2% за АППГ, 10% в 2021 году).

В крае практически не развивается институт приемных семей. Количество потенциальных кандидатов в приемные родители составило в 2023 году 24% (в 2022 году по краю около 27%) от общего количества заявителей.

В диаграмме представлены данные о подготовке кандидатов в приемные родители в разрезе ТУ МСР ПК (% от общего количества заявителей).



Сохраняется тенденция сокращения количества заявителей в постинтернатные воспитатели со 169 чел. в 2020 году до 39 чел. в 2023 году (на 77%).

Результаты психологического обследования граждан, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

В соответствии с утвержденными Правилами подготовки граждан, выразивших желание взять в свою семью на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей, заявители проходят психологическое обследование и собеседование по его результатам, целью которого является определение психологической готовности

заявителя к приему ребенка, а также выявление возможных рисков при создании новой замещающей семьи.

В 2023 году психологическое обследование прошли 3517 человек (в 2022г. – 3709 чел.; в 2021 году - 3774 чел.); из них кандидаты в замещающие родители и постинтернатные воспитатели – 1435 чел.(в 2022г. - 2127 человек в 2021 году – 1838 чел.), что составляет 104% от общего числа граждан, прошедших подготовку в Центре. Разница обусловлена тем, для проведения диагностики приглашались не только сами кандидаты в усыновители, опекуны и приемные родители, но и их супруги/сожители, даже если последние не проходили подготовку. Данная мера обусловлена необходимостью более полной оценки психологической готовности семьи к принятию ребенка и является профилактикой жестокого обращения с детьми в замещающих семьях.

Кроме того, прошли психологическое обследование без прохождения курса подготовки 367 чел. (26% от общего количества заявителей), за АППГ - 426 чел. (29%) в связи с желанием принять еще одного приемного ребенка (пополнение семьи) или по направлению ООиП в связи со сложной ситуацией в семье.

По результатам диагностики 77 гражданам, заявившимся в качестве потенциальных усыновителей, приемных родителей или опекунов (5% от общего числа кандидатов) **не рекомендовано** принимать детей в семью (за АППГ - 65 чел., 5%), из них кандидатам в усыновители – 24 чел., что составляет 31% от общего числа отказов (за АППГ -13 чел., 20%); кандидатам в приемные родители – 20 чел., 26% (за АППГ - 35 чел., 54%); кандидатам в опекуны 33 чел., 43% (за АППГ - 17 чел., 26%). Удельный вес граждан, которым не рекомендовано принимать детей, оставшихся без попечения родителей, в свои семьи остается практически стабильным, при этом меняются категории семей: увеличилось количество отказов кандидатам в усыновители и опекуны, но значительно уменьшилось количество отказов для потенциальных и действующих приемных семей.

К сожалению, качественные характеристики граждан, желающих принять в свою семью на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, изменились. Люди принимают такое решение, имея неконструктивные, эмоциональные мотивы, часто руководствуются меркантильными интересами.

В 238 случаях (17% от общего количества заявителей) с учетом выявленных рисков рекомендовано рассмотреть возможность помещения детей в семьи граждан на комиссиях по опеке и попечительству (в 284 случаях, 17% в 2022 году), в том числе кандидатам в опекуны – 147 чел. (10% от общего количества заявителей); кандидатам в приемные родители – 58 чел. (4%); кандидатам в усыновители – 33 чел. (2%). Это необходимо для комплексной оценки возможностей кандидатов, как с психологической, так и с материальной, и социальной точки зрения, т.к. кандидаты иногда сообщают о себе недостоверную информацию (о составе семьи, наличии судимости и т.д.) или неверно оценивают имеющиеся у семьи ресурсы для принятия ребенка.

Проведена психологическая диагностика с 1595 действующими замещающими родителями (в 2022 г. – 1582) в рамках проведенной курсовой переподготовки. По результатам диагностики действующих замещающих семей в связи с выявленными проблемами рекомендована смена вида сопровождения в 142 случаях (за АППГ – 134). Выявленные причины для изменения вида сопровождения остаются признаки эмоционального выгорания (53%), солидный возраст опекуна и трудности в детско-родительских отношениях (17%), конфликтные отношения в семье и риск эмоционального неблагополучия ребенка (15%), пополнение семьи (7%), асоциальное поведение подростка и трудности детско-родительских отношений (8%).

Для повышения качества услуг по выявлению трудностей воспитания в замещающих семьях в пакет диагностических методик в 2024 года дополнительно вводится опросник для родителей и подростков «Анализ взаимодействия родителей и детей». Данный тест позволит более точно выявить причины имеющихся трудностей в детско-родительских отношениях и дать практические рекомендации родителям и специалистам службы сопровождения для внесения корректировок в ИППСУ.

3.2. Исполнение государственного задания по психолого-медико-педагогической реабилитации детей (Предоставление психологической помощи семьям, в которых ребенок подвергся насилию).

В 2023 году Государственное задание по психолого-медико-педагогической реабилитации детей (Предоставление психологической помощи семьям, в которых ребенок подвергся насилию) выполнено на 100%: 297 случаев реабилитации детей и их законных представителей прошли курс реабилитации после пережитого насилия.

Анализ количественных показателей по категориям клиентов за 2023 год приведен в диаграммах:



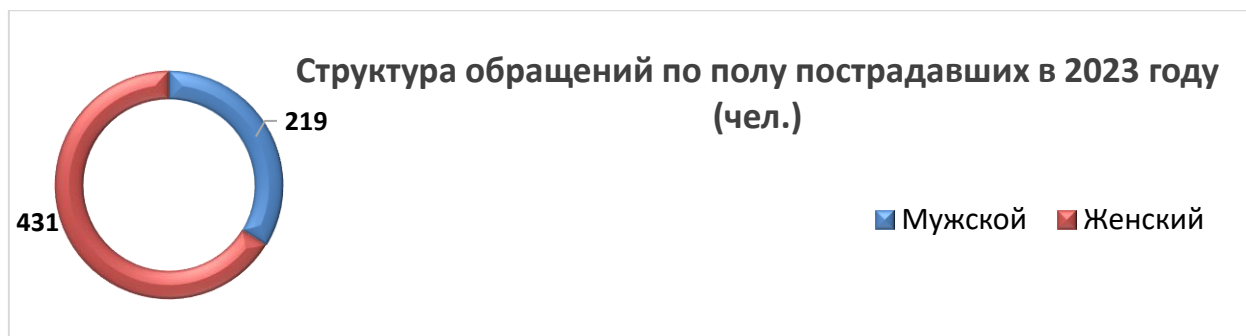
В 2023 году в центр обращались в основном в связи с действиями сексуального характера в отношении несовершеннолетних (ст.131-135 УК РФ) и физического насилия (ст.117 УК РФ). Данные обращения поступали из СУ СК РФ по ПК, МВД РФ по ПК. Кроме того, большое количество детей явилось свидетелями тяжких и особо тяжких преступлений.

В центр также обращались несовершеннолетние, пострадавшие от психологического насилия в семьях, унижения их достоинства, пренебрежительного отношения со стороны взрослых.

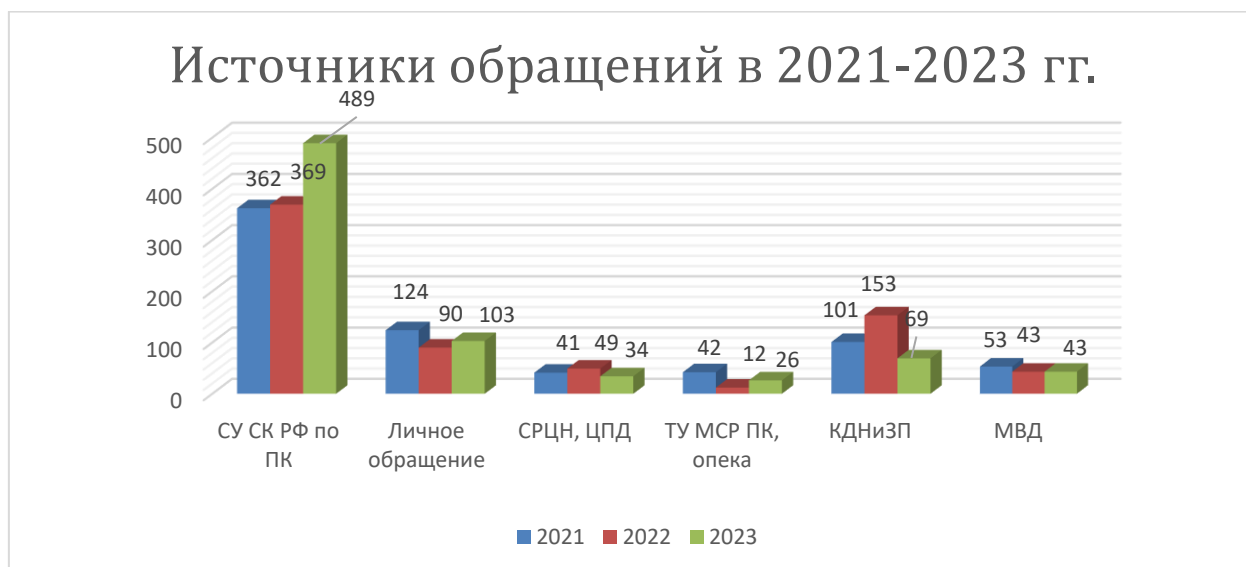
В 2023 году 23 несовершеннолетним была оказана психологическая помощь в связи с гибелью родственников в зоне СВО.

В некоторых случаях, виды насилия и неблагополучия сочетались. Например, физическое насилие и пренебрежение нуждами. В некоторых случаях, несовершеннолетние изначально являлись свидетелями преступлений, в ходе расследования сами также были признаны потерпевшими (от половых преступлений).

Содержание услуги психологической помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения в ГБУ ДО ПК ЦППМСС позволяет подойти к оказанию помощи каждому обратившемуся ребенку индивидуально с учетом его потребностей. Исходя из этого, специалисты центра имеют возможность работать с гораздо большим количеством семей с детьми. Так за 2023 год зарегистрировано 650 обращений.

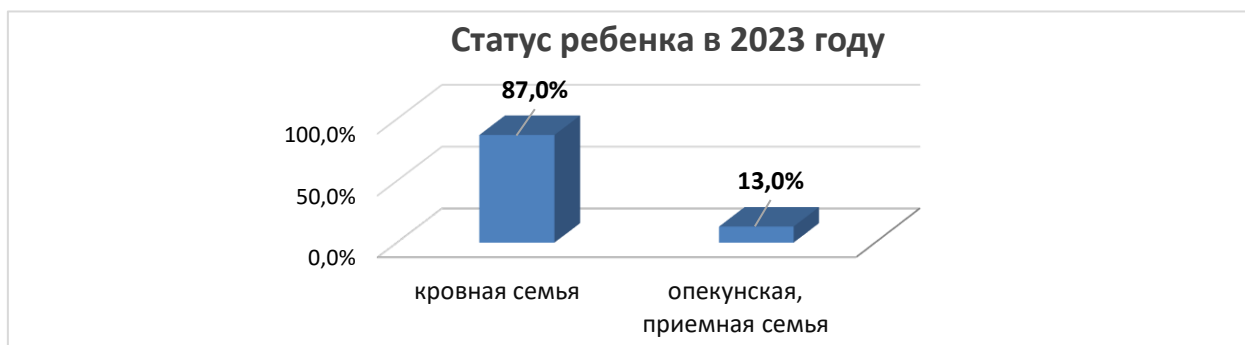


В 2021 году – мальчиков -36%, девочек - 64%, в 2022 году – аналогично. В 2023 году получили помощь 219 мальчиков и 431 девочка (33,6% и 66,3% соответственно).



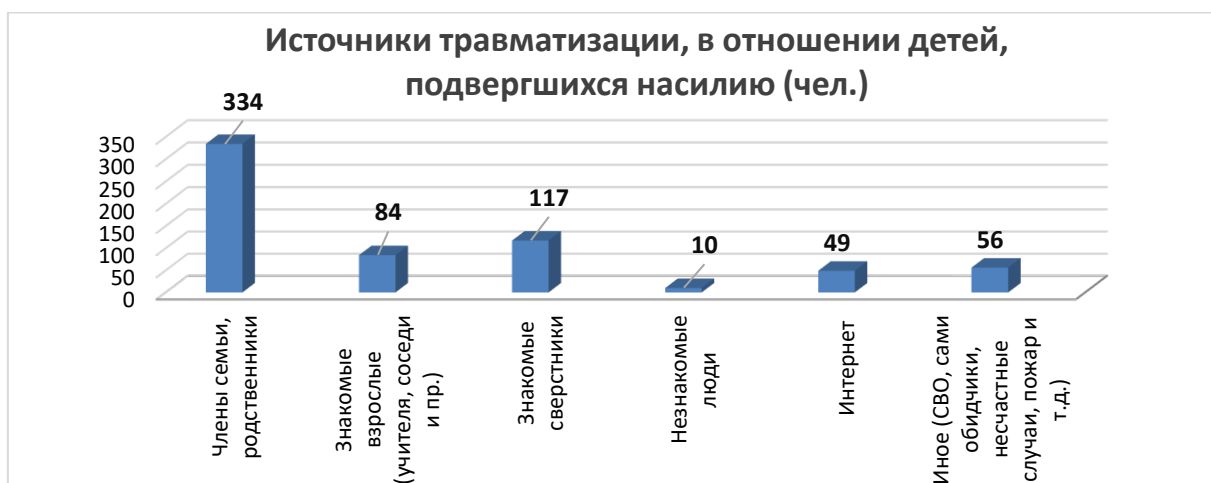
На основании соглашения с СУ СК РФ по ПК в рамках выстроенной системы оказания помощи пострадавшим детям, более половины обращений в центр направлено следователями следственных отделов Следственного управления следственного Комитета РФ.

В 2023 году увеличился процент «дублирующих» запросов от специалистов разных ведомств. Так в отношении одного и того же ребенка запросы могли прийти как из СУ СК в связи с расследованием преступления, так и из КДН и ЗП в связи с постановкой семьи на учет, как нуждающаяся в сопровождении и оказании помощи.



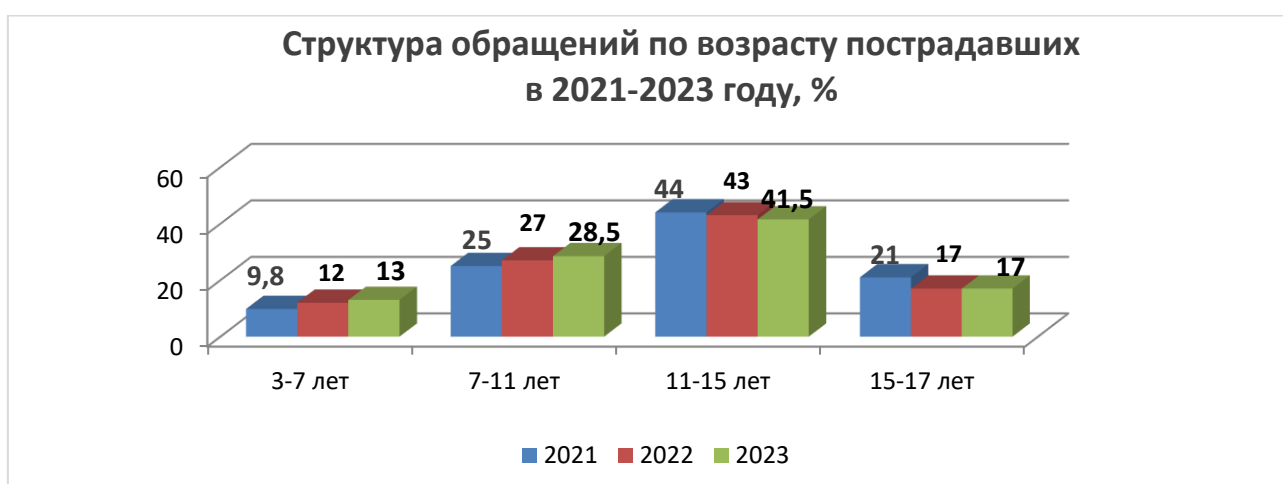
В 2023 году увеличилось количество несовершеннолетних из семей замещающей заботы – усыновителей, приемных семей, семей опекунов и попечителей.

85 несовершеннолетних из замещающих семей получили психологическую помощь в связи с насилием и жестоким обращением. При этом, если ранее, в 2022 году, большая часть детей пострадали от насилия, находясь ранее в кровных семьях с высоким уровнем неблагополучия – алкоголизмом кровных родителей, физическими мерами воздействия на детей, пренебрежением их нуждами, унижением достоинства, то в 2023 году более половины – 53 ребенка, пострадали от жестокого обращения, находясь в приемных семьях и будучи ранее усыновленными, удочеренными, от троих отказались усыновители.



Ежегодно по статистике наибольшее число случаев насилия в отношении детей происходит со стороны членов семьи (2023 г.-334 ребенка из 650 обращений пострадали в семье).

Источником травматизации являются смешанные по возрасту группы лиц. Это и знакомые сверстники и знакомые старше 18-ти лет.



Дети в возрасте от 7 до 15 лет остаются наиболее подверженными риску насилия и жестокого обращения.

Главной причиной, приведшей к попаданию детей в ситуацию насилия, остается нарушение детско-родительских отношений, которое спровоцировано:

- конфликтными отношениями между супругами;
- конфликтными отношениями между отчимами и детьми от других браков супруги;
- злоупотребление законными представителями ПАВ, в том числе алкоголем;
- эмоционально-холодными (дистантными) отношениями;
- родительским инфантилизмом. Отсутствием знаний и навыков ненасильственного, позитивного воспитания; низкий уровень вовлеченности в совместную деятельность с ребенком, низкий уровень контроля со стороны родителей.

В насильственных преступлениях, совершенных группой лиц, одной из причин является совместное распитие алкосодержащих напитков, в том числе жертвой преступления. Также остается большим процент детей, которые страдают в результате подростковой жесткости, нарастающей травли со стороны сверстников, тяжесть которой увеличивается от оскорблений и эмоциональной изоляции до преступлений против половой неприкосновенности.

При обращении специалистами выявлены следующие психологические и поведенческие проблемы детей, пострадавших от жестокого обращения:

- недоверие и отсутствие чувства безопасности;
- сниженная самооценка, неуверенность в себе;
- отсутствие уважения к себе;
- иррациональные установки, искаженная картина мира (*так поступают со всеми; я сам(сама) виновата; я ничего не могу изменить; ничего хорошего уже не будет*);
- суицидальные мысли, поведение, готовность к суициду, селфхарм;
- нарушение физических и психологических границ (девиантное поведение, сексуализированное поведение, псевдопровокационное поведение, не понимание границы безопасных и опасных ситуаций);
- страх, стыд, вина, злость.

Во всех случаях выявлено нарушение детско-родительских отношений. Родители не понимают, не слышат или не желают слышать потребности детей и подростков, перестраивать способы взаимодействия с ними. Также одной из основных причин, по которым родители прибегают к физическим методам воздействия и манипуляциям в общении с подростками – эмоциональное выгорание, когда ресурс родителя исчерпан и не находит наполнения. Родители при этом недооценивают важность восстановления собственных ресурсов, не осознают собственных неудовлетворенных потребностей в отдыхе, признании, заботе и проявляют раздражение, гнев, эмоциональное отвержение по отношению к детям.

Учитывая тот факт, что основная как причина, так и роль принадлежит законным представителям, в перечень реабилитационных услуг для родителей/законных представителей вошли консультирование по психологическим проблемам несовершеннолетнего, коррекция детско-родительских отношений, консультирование по правовым и медицинским проблемам несовершеннолетнего в том числе врачей психиатра и нарколога.

Наибольший положительный эффект в психологической реабилитации жертв насилия достигается при условии участия родителей/законных представителей ребенка. По окончании реабилитации у всех несовершеннолетних наблюдается позитивная динамика психоэмоционального состояния.

На базе Центра в октябре 2023 года прошла, инициированная Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, стажировочная площадка по теме «Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам-жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая социальную реинтеграцию, физическую и психологическую реабилитацию, а также их близких родственников».

Дополнительно было организовано обучение по теме: «Оказание помощи детям в особо сложных жизненных ситуациях, проводящих к психоэмоциональным травмам»

Основываясь на положительном опыте предыдущих лет, часть участников проходили обучение в формате онлайн с использованием платформы Webinar.

В работе площадки участвовали руководители и специалисты из 8 субъектов РФ (74 человека). Цель – повышение профессиональной компетенции специалистов, оказывающих помощь пострадавшим от насилия детям. Участники познакомились с опытом работы учреждения в системе оказания помощи пострадавшим детям, получили знания об особенностях психотравмы пострадавших от насилия детей, реализовали возможность тренировки навыков оказания психологической помощи детям на разных этапах реабилитации. Отзывы, по окончании обучения положительные. 100% участников признали важность и практическую ценность полученных в ходе стажировки знаний и навыков. Участники стажировочной площадки имеют доступ к методическим и информационным материалам в сообществе «В контакте» на странице <https://vk.com/permsta>.

В этом году в проведении стажировочной площадки приняло участие Кунгурское отделение центра. В новостном сюжете местного телевидения отражено данное событие https://vk.com/video-220153070_456239063.

В октябре 2024 года планируется шестая стажировочная площадка на базе центра.

В 2023 году продолжилось сотрудничество со СУ СК РФ по ПК.

18 октября вновь подписано Соглашение с СУ СК РФ по ПК, неотъемлемой частью которого стали методические рекомендации.

15 июня прошло рабочее совещание с руководителем первого отделения контроля за следственными органами.

15 декабря прошло рабочее совещание с руководителями следственных отделов СУ СК по Пермскому краю.

14.11.2023 на базе Центра прошел межведомственный краевой семинар «Взаимодействие сотрудников СУ СК по ПК и ГБУДО ПК ЦППМСС при производстве следственных действий по уголовным делам с участием несовершеннолетних потерпевших и свидетелей». От СУ СК по ПК участвовало 34 следователя.

С 21 по 23 сентября 2023 года специалисты Центра традиционно представляли свой опыт работы по реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия, и их семей на XIV Всероссийском форуме «Вместе - ради детей» делегация Пермского края второй год подряд признана лидером в номинации «Защитим детей от насилия», как лучшая практика помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения.

На форуме представлены практикумы наших профессионалов – Загний Н.Ф. и Тюкаловой Н.Н. (<https://www.forum-detyam52.ru/exhibition/privolzhskiy-fo/permskiy-kray/>).

Специалисты Центра активно делятся накопленным опытом работы на форумах краевого и общероссийского уровня:

24.03.2023г. Семейкина Л.Ю. выступила на краевом совещании руководителей территориальных управлений МСР ПК и представителей ассоциации замещающих семей Пермского края с темой «Признаки психоэмоционального неблагополучия детей и подростков, профилактика риска неблагополучия и жестокого обращения в замещающих семьях».

21.04.2023г. Семейкина Л.Ю. выступала с мини-лекцией на конференции работников образовательных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей Калининградской области с темой «Особенности психосексуального развития подростков».

27.09.2023г. Семейкина Л.Ю. выступила на краевом совещании специалистов органов опеки и попечительства с темой «Об оказании социально-психологической помощи замещающим семьям в сложных ситуациях».

19.12.202г. Семейкина Л.Ю. выступила на расширенном заседании краевой КДН с докладом «Оказание психологической реабилитационной помощи детям, пострадавшим от насилия, в том числе сексуального».

24 и 25 сентября 2023г. Мехоношина Н.Г. приняла участие в VII Международном круглом столе полиграфологов и профайлеров. Специалист Центра поделилась опытом применения поведенческого анализа при исследовании семейных отношений, проведении психолого-педагогических экспертиз и психологических исследований в отношении несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств.

28 июня Пермский край посетил уполномоченный по правам ребенка в Хабаровском крае. Делегация посетила учреждение, где участники познакомились с опытом центра по оказанию помощи детям, пострадавшим от тяжких и особо тяжких преступлений.

15 декабря центр посетила Меркуль Ирина Анатольевна, к.п.н. кафедры Возрастная психология имени профессора Л.Ф. Обуховой» факультета «Психология образования» ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет». Основная цель встречи – обобщение опыта центра по оказанию помощи семьям, в которых ребенок подвергся насилию. По итогам встречи опыт признан эффективным. Коллективу ГБУ ДО ПК ЦППМСС рекомендовано подготовить к публикации статью с описанием технологии оказания помощи «Зелёная комната».

3.3. Исполнение государственного задания по предоставлению социального обслуживания в форме на дому (мониторинг по опеке)

Деятельность отдела г. Перми по исполнению государственного задания организована Центром в соответствии со следующими нормативными документами:

- приказ Министерства от 7 декабря 2022г. № 33-01-03-1144 «Об утверждении государственного задания на оказание государственных услуг ГБУ ДО ПК ЦППМСС на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов»;

- письмо Министерства от 22 марта 2019г. № СЭД-33-05-60-127 «О направлении методических рекомендаций по участию Учреждения в деятельности по опеке и попечительству над совершеннолетними гражданами» (далее – Методические рекомендации по опеке над совершеннолетними);

- письмо Министерства от 24 июля 2019г. № СЭД-33-05-60-390 «О направлении методических рекомендаций по участию Учреждения в деятельности по опеке и попечительству над несовершеннолетними гражданами» (далее – Методические рекомендации по опеке над несовершеннолетними);

- приказ Министерства от 05 декабря 2022г. № 33-01-03-1135 «Об утверждении плана проведения проверок деятельности межрайонных территориальных управлений, территориальных управлений Министерства по исполнению государственных полномочий в отношении совершеннолетних граждан, на 2023 год»;

- План-график проведения проверок территориальных управлений Министерства по исполнению государственных полномочий по опеке и попечительству над несовершеннолетними гражданами, на 2023 год, утвержденный статс-секретарем-заместителем министра социального развития Пермского края;

- Приказ Министерства социального развития Пермского края от 04 октября 2017 г. № СЭД-33-01-03-555 «О реализации мероприятия по организации временного пребывания детей-инвалидов в принимающих семьях» (в редакции приказов Министерства от 20 февраля 2018г. № 33-01-03-99, от 22 марта 2019г. № 33-01-03-174, от 22 апреля 2022г. № 33-01-03-266);

- Соглашение о предоставлении субсидии из бюджета Пермского края государственному бюджетному учреждению Пермского края в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации от 25 апреля 2023г. № 89.

По направлениям деятельности:

I. Участие в проверках деятельности органов опеки и попечительства, осуществляемых Министерством.

Выезды в территориальные управления для проведения проверочных мероприятий осуществляются согласно графику проверок, утвержденному Министерством.

1.1. Проверка исполнения государственных полномочий в сфере опеки и попечительства над совершеннолетними гражданами:

- осуществлены плановые проверки 17 территориальных управлений Министерства, дополнительно осуществлен один внеплановый выезд в МТУ № 1 по устранению нарушений по итогам проверки;

- подготовлены и направлены в Министерство 18 справок по проверке исполнения государственных полномочий в сфере опеки и попечительства над совершеннолетними гражданами.

Выезды осуществлялись согласно утвержденному Министерством плану, справки по итогам проверок подготовлены в срок, согласно Методическим рекомендациям по опеке над совершеннолетними.

1.2. Проверка исполнения государственных полномочий в сфере опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами:

- осуществлены плановые проверки в 17 территориальных управлений Министерства;

- подготовлены и направлены в Министерство 17 справок по проверке исполнения государственных полномочий в сфере опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами, в своей части.

Выезды осуществлялись согласно утвержденному Министерством плану, справки по итогам проверок подготовлены в срок согласно Методическим рекомендациям по опеке над несовершеннолетними.

II. Организация курсов повышения квалификации специалистов органов опеки и попечительства.

В период с 7 сентября по 5 октября 2023 года проведены курсы повышения квалификации для специалистов органов опеки и попечительства (далее – ООиП, курсы) Пермского края. Организатором курсов с 2019 года является Центр. Программа курсов утверждена Министерством. Программа адресована специалистам опеки и попечительства над несовершеннолетними и совершеннолетними подопечными Пермского края.

Программа имеет объем учебного материала 72 часа. Общее количество часов в онлайн режиме - 32, в очном режиме – 40. Обучение в форме онлайн реализуется с использованием дистанционных технологий посредством вебинаров. В ходе обучения предусмотрено зачетное тестирование, по итогам обучения выдаются сертификаты о прохождении курсов.

В 2023 году в обучении приняли участие 76 слушателей:

- специалисты территориальных управлений - 72, из них специалисты по работе над несовершеннолетними - 53, по работе с совершеннолетними гражданами – 19 (стаж работы в органах опеки и попечительства менее 3 лет – 40 специалистов).

- специалисты ЦПД г. Кунгура – 4.

Обучение проводили преподаватели из самых разных структур и ведомств: Аппарат Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Пермском крае, преподаватели высших образовательных учреждений Пермского края, представители Министерства социального развития Пермского края, Управления службы судебных приставов Пермского края, Пермского краевого суда, КДНиЗП Пермского края, ПДН ГУМВД России по Пермскому краю, общественные организации, НКО (ГРАНИ, «ПравДа вместе», Ассоциация медиаторов Пермского края, Медико-правовая коллегия).

Выступления лекторов и дополнительные информационно-методические материалы для самостоятельного изучения по всем темам оперативно направлялись каждому слушателю, а также размещались в социальной сети «ВКонтакте» (закрытая группа «Курсы для ООиП 2023 год»).

По итогам прохождения курсов повышения квалификации слушатели, прошедшие аттестационные мероприятия, получили удостоверения установленного образца о прохождении курсов повышения квалификации.

III. Подготовка семинаров, круглых столов, информационных материалов для специалистов органов опеки и попечительства.

Подготовка информации и выступление на рабочем совещании с начальниками отделов опеки и попечительства Пермского края на тему «Качество оказания услуг замещающим семьям» (25.04.2023).

Подготовка информации на рабочее совещание с начальниками отделов опеки и попечительства Пермского края на тему «Основные итоги и проблемы оказания услуг замещающим семьям» (19.10.2023).

Участие в выездных заседаниях краевой КДНиЗП по вопросам сопровождения семей с детьми (16.02.2023, 14.04.2023).

Участие в подготовке информационно-аналитического сборника «Исполнение государственных полномочий по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних лиц в Пермском крае за 2022 год».

Подготовка рекомендаций по организации мониторинга деятельности по опеке и попечительству над несовершеннолетними гражданами в разрезе территорий Пермского края (для специалистов отделов опеки и попечительства Пермского края).

IV. Прием отчетов, мониторингов от территориальных управлений Министерства.

Перечни мониторингов, отчетов и сведений от территориальных управлений утверждены Методическими рекомендациями Министерства.

3.1. ежемесячно, ежеквартально, каждое полугодие и по окончании отчетного года осуществляется приемка, обработка, анализ, а в случае необходимости, уточнение полученной от территориальных управлений Министерства информации по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству над совершеннолетними гражданами. Осуществляется свод отчетных данных в разрезе территорий Пермского края, сводные отчеты представляются в отдел социального обслуживания Министерства.

3.2. еженедельно, ежемесячно, ежеквартально, каждое полугодие и по окончании отчетного года осуществляется приемка, обработка, анализ, а в случае необходимости, уточнение полученной от территориальных управлений Министерства информации по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству над несовершеннолетними гражданами. Осуществляется свод отчетных данных в разрезе территорий Пермского края, сводные отчеты представляются в отдел опеки и попечительства над несовершеннолетними Министерства.

Таким образом, утвержденные Методическими рекомендациями Министерства, отчетные данные от территориальных управлений приняты, обработаны, сформированы и направлены в Министерство в установленные сроки.

3.4. Исполнение мероприятия по организации временного пребывания детей-инвалидов в принимающих семьях.

Работа по реализации Мероприятия организована и проводилась Центром в соответствии с Положением о реализации мероприятия по организации временного пребывания детей-инвалидов в принимающих семьях, утвержденным Приказом Министерства.

В 2023 году оказаны услуги 90 детям-инвалидам, проживающим на территории Пермского края. Каждый ребенок получил весь утвержденный Приказом Министерства объем часов временного пребывания (38 часов в год). Со всеми участниками Мероприятия заключены трехсторонние договоры оказания услуг по временному пребыванию. Все договоры оказания услуг размещены на сайте поставщиков.

Количество участников Мероприятия

| Отделение ЦППМС | Территории оказания услуг | Количество принимающих семей | Количество о детей-инвалидов |
|------------------------|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Пермское | г. Краснокамск, Краснокамский район (село Новая Ивановка) | 6 | 18 |
| Кунгурское | г. Кунгур, Кунгурский район (пос. | 5 | 8 |

| | | | |
|----------------|--|----|----|
| | Суксун, дер. Моргуново, пос. Комсомольский), Березовский район (село Сая) | | |
| Карагайское | село Карагай, Карагайский район (село Зюкай, село Рождественск) | 2 | 2 |
| Кудымкарское | г. Кудымкар, Кудымкарский район (пос. Березовка) | 2 | 12 |
| Чусовское | г. Чусовой, г. Лысьва | 4 | 8 |
| Березниковское | г. Соликамск, г. Усолье, г. Березники | 4 | 12 |
| Чайковское | г. Чайковский, Чайковский район (пос. Б.Букор, пос. Марковский, село Ольховка) | 5 | 30 |
| | Итого | 28 | 90 |

В мероприятии приняли участие дети-инвалиды разного возраста, разных потребностей и степеней ограничения жизнедеятельности. Из общего количества детей, принявших участие в мероприятии, 18 детей имеют, в том числе, 3 степень ограничения жизнедеятельности, 2 степень ограничения жизнедеятельности – 62 детей, 1 степень ограничения жизнедеятельности – 10 детей.

В ходе проверки представленных Отделениями документов, перед направлением пакетов документов на оплату, проводилась проверка оказания услуг, в соответствии с приказом по проверке качества услуг на 2023 год. В ходе контрольных мероприятий родители детей-инвалидов подтвердили оказание услуг, семьи подчеркнули важность организации данного мероприятия, остались удовлетворены качеством оказания услуги и уровнем подготовки принимающих семей. В ходе бесед и анкетирования семьи высказывали свои предложения об увеличении количества часов оказания услуг.

Сформированы ежеквартальные отчеты, годовой отчет по оказанию услуг в 2023 году, итоговая информация о реализации мероприятия на территории Пермского края. Необходимые отчеты и карточки оказанных услуг по каждой семье, направлены в Министерство в установленный срок.

Центром продолжена реализация программы подготовки принимающих семей «Все вместе» в объеме 20 академических часов. За 2023 год дополнительно обучены 6 кандидатов в принимающие семьи: г. Кунгур - 2, г. Краснокамск - 2, г. Чусовой – 1, г. Лысьва – 1 (основание: протокол заседания консилиума ГБУДО ПК ЦППМСС по подготовке в принимающие семьи для работы с детьми-инвалидами по программе от 09.06.2023 г.).

Таким образом, мероприятия по временному пребыванию детей-инвалидов в принимающих семьях, организованы Центром в соответствии с приказом Министерства от 04 октября 2017 г. № СЭД-33-01-03-555 «О реализации мероприятия по организации временного пребывания детей-инвалидов в принимающих семьях», Соглашением о предоставлении субсидии из бюджета Пермского края государственному бюджетному учреждению Пермского края в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации от 25 апреля 2023г. № 89, без нарушений.

4. . Повышение квалификации специалистов Центра.

В целях повышения уровня профессиональной компетентности специалистов, реализующих услуги по подготовке кандидатов в замещающие родители и постинтернатные воспитатели, а также психолого-медико-педагогической реабилитации детей в учреждении продолжена *практика проведения обучающих семинаров* и мастер-классов.

С 13 по 19 марта 2023 года четыре специалиста центра (Семейкина Л.Ю., Шуклина Т.В., Игнатьева А.М., Стешенко П.С.) прошли повышение квалификации в ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России по теме «Посттравматические стрессовые расстройства у взрослых, подростков и детей».

В 2023 году проведены две деловые игры по темам:

• 28.02.2023 года "Суд идет" для формирования у специалистов уверенной позиции и профессиональных навыков участия в судебных заседаниях. Организаторы и ведущие Семейкина Л.Ю., зам.директора, Шуклина Т.В., руководитель отдела;

• 28.03.2023 года «Лжец» по определению признаков правдивых и ложных показаний несовершеннолетних. организаторы и ведущие Семейкина Л.Ю., зам.директора, Шуклина Т.В., руководитель отдела.

В течении года для специалистов проводился практикум по телесно-ориентированной терапии, автор программы и ведущий Парышева О.В., психиатр, психотерапевт.

С целью профилактики эмоционального выгорания специалистов учреждения был организован годовой цикл мастер-классов художницы Широковой Е.В.

• Для повышения уровня профессиональных компетенций в вопросах проведения психологических исследований был организован 16.11.2023 семинаро-практикум по теме «Цели и задачи психологического исследования несовершеннолетних, пострадавших от тяжких и особо тяжких преступлений. Основные требования предъявляемые к процедуре исследования.», автор и ведущий - психолог, полиграфолог, профайлер.Моисеева А.А., г. Новосибирск. 19.06.2023 и 15.11.2023 Супервизия сложных случаев работы (Моисеева А.А., г. Новосибирск)

Продолжена практика проведения тематических консультаций для специалистов по актуальным проблемам реализации программ обучения и реабилитации:

• 26.01.2023 по проблемам участия специалистов в комиссиях ООиП - Мехоношина Н.Г., заведующая отделом;

• 28.03.2023 о результатах обучения специалистов учреждения в Национальном медицинском исследовательском центре психиатрии и неврологии имени В.М. Бехтерева по теме «Посттравматические стрессовые расстройства взрослых, подростков и детей»- Шуклина Т.В., руководитель отдела ГБУДО ПК ЦППМС;

• 26.04.2023 о медицинских государственных гарантиях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Якимова Н.С., врач-педиатр;

• 27.06.2023 об особенностях взаимодействия с детьми, имеющими психические расстройства, Парышева О.В., психиатр, психотерапевт;

• 27.06.2023 о формах жизнеустройства детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Черемных М.С., юрисконсульт;

• 28.11.2023 о регламенте взаимодействия специалистов ГБУ ДО ПК ЦППМС и следователей СУ КС РФ по ПК в рамках соглашения при расследовании преступлений с участием несовершеннолетних, Семейкина Л.Ю., зам.директора ГБУДО ПК ЦППМС;

• 28.11.2012 об особенности проведения психологического исследования несовершеннолетних потерпевших, Семейкина Л.Ю., зам.директора ГБУДО ПК ЦППМС.

Стали традиционными практикумы по освоению технологии конструирования учебных занятий и проведения психологической диагностики:

- «Установление контакта с клиентом в зависимости от типа личности». (Мехоношина Н.Г., заведующая отделом психологической диагностики и консультирования ГБУДО ПК ЦППМС);

- «Психология семьи. Семья как система». (Загний Н.Ф., заведующая учебно-методическим отделом ГБУДО ПК ЦППМС);

- О требованиях к реализации модуля «Подросток в замещающей семье». Составление календарно-тематического плана. (Гуляева Г.А., зам.директора по образовательной услуге ГБУДО ПК ЦППМС).

С целью обмена эффективной практикой работы продолжается проведение мастер-классов специалистов Центра:

- Эффективные техники работы с семьей в ходе работы в образовательном процессе (программы обучения замещающих родителей) и в ходе реализации программы реабилитации пострадавшего от насилия ребенка (Стешенко П.С. , педагог-психолог – знакомство с методом символдрамы; Денисова А.Ю. , педагог-психолог – метафорические карты; Белобородова Р.Б., педагог-психолог - практика применения приемов арт-терапии в работе психолога).

- Опыт использования психологических техник и методик в реабилитационной работе специалистов.(Семейкина Л.Ю., зам.директора ГБУДО ПК ЦПМСС, Шуклина Т.В., руководитель отдела ГБУДО ПК ЦПМСС.

В рамках работы над методической темой «Особенности детско-родительских отношений в замещающих семьях» в 2023 году проводилась защита результатов проводилась по отделениям. В нее входила как теоретическая, так и практическая часть:

- 26.05.2023г. специалисты Карагайского отделения делились опытом по направлению «Особенности воспитания мальчика и девочки в замещающей семье»;
- 26.05.2023г. психологи Чайковского отделения знакомили с собственными наработками по проблеме «Причины и способы разрешения конфликтов между замещающими родителями и детьми»;
- 28.09.2023г. коллеги Березниковского отделения дополнили общую копилку практиками по диагностике детско-родительских отношений в замещающей семье»;
- 28.09.2023г. педагоги-психологи Кунгурского отделения проанализировали типичные ошибки замещающих родителей в воспитательных воздействиях и установках;
- 30.10.2023г. стажисты Чусовского отделения рассказали о работе с замещающими родителями в рамках темы «Семейные традиции, как способ гармонизации детско-родительских отношений в замещающей семье»;
- 30.10.2023г. специалисты Кудымкарского отделения поделились как им удается раскрыть для замещающих родителей тему «Задачи замещающей семьи и семейного воспитания»;
- 30.10.2023г. психологи Пермского отделения раскрыли основные аспекты темы «Наиболее распространенные причины нарушения и методы восстановления детско-родительских отношений в замещающих семьях».

В 2023 году успешно прошли аттестацию пять педагогов-психологов:

- на первую категорию Пьянкова Н.П. и Лунегова М.В. (Кунгурское отделение; Андриянова Е. Н. (Березниковское отделение);
- на высшую категорию Подаруева О.В. (Карагайское отделение), Самуткина О.В. (Чайковское отделение).

Для повышения качества проведения психологического обследования граждан продолжена практика проведения регулярных супервизий сложных случаев для специалистов (не реже 1 раза в квартал плановые и по запросу специалистов).

5. Контроль качества оказания услуг.

В учреждении действует двухуровневая система контроля качества оказываемых услуг. Первый уровень – контроль со стороны заведующего отделением (внутри отделения); второй – выезд экспертной комиссии учреждения в отделение. На основании приказа Центра от 09.01.2023 года № 02/1 «О проведении проверок качества оказания государственной услуги «Подготовка граждан, желающих принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства» в 2023 году создана экспертная комиссия и утвержден график плановых проверок отделений.

Плановая проверка включает в себя анализ документации отделения, посещение учебных занятий специалистов либо анализ видеозаписи учебного занятия, анализ результатов психологической диагностики слушателей. По материалам проверок готовятся сводные справки, в которых выдаются рекомендации по повышению качества предоставления услуг, устанавливаются сроки устранения выявленных нарушений.

В 2023 году были проведены все выездные проверки в соответствии с приказом.

Документация в отделениях в целом ведется в соответствии с требованиями приказов от 09.01.2020 № 11/1 «Об утверждении порядка оказания государственной услуги по подготовке кандидатов в замещающие родители и постинтернатные воспитатели, переподготовке действующих замещающих родителей и постинтернатных воспитателей»; от 09.01.2020 №10/1 «О порядке проведения психологического обследования граждан». Однако допускаются случаи неаккуратного ведения специалистами листов регистрации слушателей на занятиях, журналов выдачи свидетельств и журналов учета консультаций. Все нарушения доводятся до сведения

начальников отделений, фиксируются в справках по результатам проверок, устанавливаются сроки устранения нарушений. Устранение нарушений контролируется в форме предоставления служебных записок от заведующих отделениями или повторных выездов в территорию.

В 2023 году продолжена практика анализа эффективности работы специалистов по результатам выхода на учебные занятия к педагогам-психологам Лунеговой М.В., Мехоношиной А.А., Андрияновой Е.Н., Денисовой А.Ю.

Второй год проводится анализ видеозаписей занятий специалистов со слушателями с участием всех педагогов-психологов учреждения для повышения качества оказываемых услуг по подготовке кандидатов и переподготовке действующих замещающих родителей. Проанализированы видеозаписи:

- педагога-психолога Куделиной Н.М. в марте 2023 года (отделение ГБУДО ПК ЦППМСС в с. Карагай/ Б.Соснова);
- педагога-психолога Нечаевой Л.Н. в апреле 2023 года (отделение ГБУДО ПК ЦППМСС в г. Кудымкаре);
- педагога-психолога Подаруевой О.В. в октябре 2023 года (отделение ГБУДО ПК ЦППМСС в с. Карагай);
- педагога-психолога Самуткиной О.В. в ноябре 2023 года (отделение ГБУДО ПК ЦППМСС в г. Чайковском);
- педагога-психолога Моряковой Т.А. в декабре 2023 г. (отделение ГБУДО ПК ЦППМСС в г. Березники/ Соликамск).

Проводились регулярные (ежеквартальные) проверки полноты заполнения в отделениях реестра граждан, прошедших психологическое обследование. По результатам проверок проводились консультации по правилам его ведения.

Заведующие отделениями ежемесячно проводили проверку качества оказания услуг и готовили справки до 5 числа месяца, следующего за отчетным. Проверка проводилась в разных формах: выходы на занятия к специалистам, выборочные звонки гражданам, проходившим подготовку или переподготовку, анализ анкет обратной связи, которую заполняют слушатели. Выборка произвольная, но не менее 10 % от количества обученных в каждой территории. Результаты проверок обсуждались на совещаниях с заведующими отделений при директоре.

В 2023 году проведено 4 проверки оказания услуги по психолого-медико-педагогической реабилитации детей, пострадавших от насилия в отделениях с. Карагай, г. Кудымкар, г. Чайковский, г. Пермь (специалист, оказывающий услуги на территории Нытвенского ГО).

По результатам проверок выявлено следующее:

Документация в отделениях ведется в соответствии с установленными требованиями.

Для оказания услуг реабилитации во всех случаях есть правовое основание: запрос (СУ СК, МВД, ООиП, КДНиЗП) или личное обращение законного представителя несовершеннолетнего, а также заявление-согласие на реабилитационную работу от законного представителя.

Психологические заключения по результатам первичной диагностики составляются в установленные сроки и направляются в центральный офис на проверку. Психологическая диагностика описывается подробно, качественно, профессионально.

Индивидуальные программы реабилитации составлены на каждого ребенка и членов его семьи по установленной форме, своевременно.

Психологические исследования по запросу СУ СК РФ по ПК проводятся профессионально и в установленные сроки, результаты исследований направляются супервизору, а затем в СУ СК.

Листы учета оказанных услуг предоставляются специалистами ежемесячно в установленные сроки.

Учет реабилитационной работы с несовершеннолетними и их законными представителями ведется по рекомендованной форме: каждым специалистом заполняются журнал учета занятий и журнал учета консультаций. Листы журнала учета занятий и

журнала учета консультаций находятся в личных делах несовершеннолетних вместе с материалами соответствующих занятий (консультаций). Указаны темы, даты, содержание и результаты занятий, даты и темы консультаций. Содержание журналов соответствует листам учета оказанных услуг.

Основные замечания по ведению документации: занятия, указанные в журнале, не зафиксированы в отчетах; при оформлении коррекционных занятий специалисты не указывают вид занятия, не четко формулируют их цели и результат. В повторных психологических заключениях не всегда обосновывается причины незначительной положительной динамики или ее отсутствие.

Специалистам Центра рекомендовано посещать обучающие семинары по основным вопросам оказания услуги, организуемые администрацией учреждения, в том числе веб-супервизии. Заведующим отделениями систематически контролировать качество ведения документации и сроки ее предоставления в центральный офис.

Все нарушения доводятся до сведения заведующих отделениями, фиксируются в справках по результатам проверок.

5. *Исполнение государственного задания «Подготовка граждан, выразивших желание стать опекуном или попечителем совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан»*

В течение девяти лет специалисты Центра оказывают услугу по подготовке граждан, выразивших желание стать опекуном или попечителем совершеннолетних недееспособных (или не полностью дееспособных граждан). В 2021 году данная услуга была заведена в государственное задание, которое оказывается на основании следующих нормативных документов:

- ФЗ № 48 от 24.04.2008 «Об опеке и попечительстве»;
- Постановления Правительства РФ от 17.11.2012 № 927 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 февраля 2020 г. № 58н "Об утверждении примерной программы подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан";
- Приказа Министерства социального развития Пермского края от 16 июня 2020 N СЭД-33-01-03/1-89 "Об утверждении программы подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан".

В 2022 году Государственное задание по подготовке граждан, выразивших желание стать опекуном или попечителем совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан выполнено на 100% - 200 человек прошли данный курс.

По результатам обучения гражданам выданы удостоверения о прохождении подготовки; в процессе подготовки кандидатам выдан пакет информационно-методических материалов.

При прохождении подготовки граждане познакомились с основами правовых знаний по опеке и попечительству над совершеннолетними подопечными, в том числе перечнем прав, обязанностей и ответственностью опекунов или попечителей, установленными действующим законодательством; с основами медицинских знаний, в том числе особенностями ухода за недееспособными подопечными, имеющими ограничения по медицинским показаниям, а также выстраивания с ними эффективного взаимодействия; узнали о роли семьи в обеспечении достойного уровня жизни подопечного и его безопасности, семейных и личных ресурсах, способах саморегуляции с целью профилактики эмоционального выгорания будущего законного представителя и формирования необходимых компетенций для организации качественного ухода за подопечным.

Все кандидаты прошли психологическое обследование с целью оценки их психологической готовности исполнять обязанности опекуна или попечителя, по

результатам которого подготовлены заключения и направленные в территориальные отделы опеки и попечительства по месту проживания граждан/кандидатов.

Для выполнения Государственного задания Центр ежегодно заключает Соглашения о сотрудничестве с ТУ МСР ПК, в которых определяются количественные показатели по каждой территории и порядок взаимодействия служб, работающих с кандидатами над совершеннолетними недееспособными или не полностью дееспособными гражданами.

В таблице представлены данные о выполнении условий соглашения Территориальными управлениями МСР ПК за 2023 год.

| Название ТУ МСР ПК | % исполнения в 2023 году | % исполнения в 2022 году | % исполнения в 2021 году |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| МТУ №1 | 140 | 125 | 125 |
| МТУ №2 | 100 | 75 | 125 |
| МТУ №3 | 113 | 175 | 225 |
| МТУ №4 | 107 | 127 | 114 |
| МТУ №5 | 40 | 50 | 50 |
| МТУ №6 | 63 | 67 | 50 |
| МТУ №7 | 71 | 200 | 50 |
| ТУ МСР ПК по Пермскому и Добрянскому МР | 225 | 125 | 25 |
| ТУ МСР ПК по Краснокамскому и Нытвенскому МР | 26 | 90 | 115 |
| ТУ МСР ПУ по Александровскому и Кизеловскому МР | 33 | 38 | 37 |
| ТУ МСР ПК по Губахинскому ГО и Гремячинскому МР | 150 | 50 | 50 |
| ТУ МСР ПК по Чусовскому и Горнозаводскому МР | 250 | 20 | 70 |
| ТУ МСР ПК по Кунгурскому ГО и Кунгурскому МР | 191 | 125 | 83 |
| ТУ МСР ПК по г. Перми | 128 | 98 | 127 |
| ТУ МСР ПК по Чайковскому МР | 68 | 123 | 91 |
| ТУ МСР ПК по Лысьвенскому ГО | 64 | 117 | 133 |
| ТУ МСР ПК по КПО | 0 | 250 | 50 |

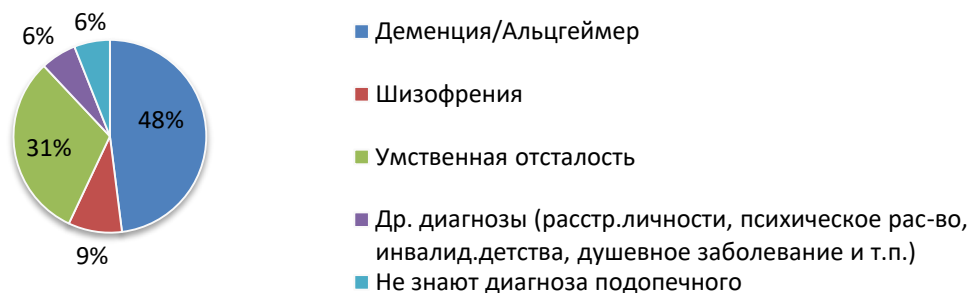
Анализ данных о направленных кандидатах для прохождения подготовки по Территориальным управлениям МСР ПК за 2023 год показал следующее:

- ежегодно меняется количество кандидатов, заявившихся в ТУ/МТУ МСР ПК для оформления опеки и попечительства над совершеннолетними подопечными гражданами. В связи с этим сложно прогнозировать количество таких обращений в предстоящем году на отдельно взятый муниципальный округ.

- в связи с тем, что есть количественный показатель выполнения государственного задания по данному направлению деятельности Центра (200 человек), обязательно должны проходить подготовку только кандидаты, не относящиеся к категории близких родственников (Постановление Правительства РФ № 927). При этом специалистами опеки и попечительства направляются близкие родственники для прохождения подготовки, что существенно превышает данный показатель на протяжении трех лет исполнения государственного задания. Также специалистами опеки, работающими с кандидатами, заявившимися быть законными представителями взрослых недееспособных/ограниченно дееспособных граждан, не осознается смысл направления кандидатов на подготовку. В связи с чем, направляются граждане на обучение, но в процессе подготовки данные кандидаты признаются опекунами/попечителями без учета его психологической ресурсности по результатам подготовки и рисков для выполнения обязанностей законного представителя.

Анализ показателей по категориям будущих подопечных кандидатов за 2023 год приведен в диаграмме:

Категории диагнозов подопечных кандидатов



- данные показатели свидетельствуют о том, что увеличилось количество кандидатов, принимающих совершеннолетних подопечных с диагнозом «умственная отсталость» (в 2021 году – 24%, в 2022 году – 27%);

- остается прежним показатель кандидатов, которые не знают медицинского/психиатрического диагноза и степень ограничения дееспособности своего будущего подопечного, что усложняет процесс корректной подготовки и минимизации возможных рисков неблагоприятного взаимодействия недееспособного или не полностью дееспособного совершеннолетнего гражданина с будущим законным представителем.

- чаще всего кандидаты приходят с неосознанной, неконструктивной или эмоциональной мотивацией принятия совершеннолетнего подопечного («жалко», «мне нужна помощница», «он нормальный, не понимаю, почему его признали таким», «меня попросили...» и т.п.). Данная мотивация может привести к эмоциональному выгоранию будущего законного представителя и некачественному уходу за подопечным. В ходе подготовки этому вопросу уделяется более пристальное внимание.

Со специалистами Центра, участвующих в подготовке кандидатов, в течение года проводятся обучающие семинары по подготовке кандидатов над совершеннолетними недееспособными или не полностью дееспособными гражданами. Ежеквартально проходят супервизии по работе со сложными случаями/заполнению документации/прояснению мотивов кандидатов и оформлению заключений на них для органов опеки и попечительства.

**ПОКАЗАТЕЛИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУДО ПК ЦППМСС,
ПОДЛЕЖАЩЕГО САМООБСЛЕДОВАНИЮ, за 2023 год**

| Н п/п | Показатели | Единица измерения | 2022 |
|-------|--|-------------------|------------------------|
| 1. | Образовательная деятельность | | |
| 1.1 | Общая численность учащихся, в том числе: | человек | 3960, в т.ч. 650 детей |
| 1.1.1 | Детей дошкольного возраста (3 - 7 лет) | человек | 84 |
| 1.1.2 | Детей младшего школьного возраста (7 - 11 лет) | человек | 185 |
| 1.1.3 | Детей среднего школьного возраста (11 - 15 лет) | человек | 270 |
| 1.1.4 | Детей старшего школьного возраста (15 - 17 лет) | человек | 110 |
| 1.2 | Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг | человек | |
| 1.3 | Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся | человек/% | |
| 1.4 | Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся | человек/% | |
| 1.5 | Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся | человек/% | |
| 1.6 | Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе: | человек/% | |
| 1.6.1 | Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья | человек/% | |
| 1.6.2 | Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей | человек/% | 85/13 |
| 1.6.3 | Дети-мигранты | человек/% | - |
| 1.6.4 | Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию | человек/% | 650/100 |

| | | | |
|--------|--|-----------|---|
| 1.7 | Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся | человек/% | - |
| 1.8 | Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе: | человек/% | - |
| 1.8.1 | На муниципальном уровне | человек/% | - |
| 1.8.2 | На региональном уровне | человек/% | - |
| 1.8.3 | На межрегиональном уровне | человек/% | - |
| 1.8.4 | На федеральном уровне | человек/% | - |
| 1.8.5 | На международном уровне | человек/% | - |
| 1.9 | Численность/удельный вес численности учащихся - победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе: | человек/% | - |
| 1.9.1 | На муниципальном уровне | человек/% | - |
| 1.9.2 | На региональном уровне | человек/% | - |
| 1.9.3 | На межрегиональном уровне | человек/% | - |
| 1.9.4 | На федеральном уровне | человек/% | - |
| 1.9.5 | На международном уровне | человек/% | - |
| 1.10 | Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе: | человек/% | - |
| 1.10.1 | Муниципального уровня | человек/% | - |
| 1.10.2 | Регионального уровня | человек/% | - |
| 1.10.3 | Межрегионального уровня | человек/% | - |
| 1.10.4 | Федерального уровня | человек/% | - |
| 1.10.5 | Международного уровня | человек/% | - |
| 1.11 | Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе: | единиц | - |
| 1.11.1 | На муниципальном уровне | единиц | - |
| 1.11.2 | На региональном уровне | единиц | - |
| 1.11.3 | На межрегиональном уровне | единиц | - |
| 1.11.4 | На федеральном уровне | единиц | - |

| | | | |
|--------|---|-----------|-------|
| 1.11.5 | На международном уровне | единиц | - |
| 1.12 | Общая численность педагогических работников | человек | 50 |
| 1.13 | Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников | человек/% | 47/94 |
| 1.14 | Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников | человек/% | 47/94 |
| 1.15 | Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников | человек/% | 0 |
| 1.16 | Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников | человек/% | 0 |
| 1.17 | Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе: | человек/% | 14/28 |
| 1.17.1 | Высшая | человек/% | 8/16 |
| 1.17.2 | Первая | человек/% | 6/12 |
| 1.18 | Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет: | человек/% | |
| 1.18.1 | До 5 лет | человек/% | 5/10 |
| 1.18.2 | Свыше 30 лет | человек/% | 16/32 |
| 1.19 | Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет | человек/% | 2/4 |
| 1.20 | Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет | человек/% | 19/38 |
| 1.21 | Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической | человек/% | 13/25 |

| | | | |
|--------|--|-----------|------|
| | деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников | | |
| 1.22 | Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации | человек/% | 5/10 |
| 1.23 | Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации: | | |
| 1.23.1 | За 3 года | единиц | 49 |
| 1.23.2 | За отчетный период | единиц | 24 |
| 1.24 | Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания | да/нет | - |
| 2. | Инфраструктура | | |
| 2.1 | Количество компьютеров в расчете на одного учащегося | единиц | - |
| 2.2 | Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе: | единиц | 14 |
| 2.2.1 | Учебный класс | единиц | 11 |
| 2.2.2 | Лаборатория | единиц | - |
| 2.2.3 | Мастерская | единиц | - |
| 2.2.4 | Танцевальный класс | единиц | - |
| 2.2.5 | Спортивный зал | единиц | - |
| 2.2.6 | Бассейн | единиц | - |
| 2.3 | Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе: | единиц | - |
| 2.3.1 | Актный зал | единиц | 3 |
| 2.3.2 | Концертный зал | единиц | - |
| 2.3.3 | Игровое помещение | единиц | - |
| 2.4 | Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха | да/нет | - |
| 2.5 | Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота | да/нет | да |

| | | | |
|-------|--|-----------|-----|
| 2.6 | Наличие читального зала библиотеки, в том числе: | да/нет | нет |
| 2.6.1 | С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров | да/нет | нет |
| 2.6.2 | С медиатекой | да/нет | нет |
| 2.6.3 | Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов | да/нет | нет |
| 2.6.4 | С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки | да/нет | нет |
| 2.6.5 | С контролируемой распечаткой бумажных материалов | да/нет | нет |
| 2.7 | Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся | человек/% | - |
| | | | |

